

# SAMSUNG

Du 13 juin au 8 août 2022



**100 jours**

**Satisfait ou remboursé\***

Pour l'achat d'un aspirateur balai Samsung

\* Voir modalités de l'offre au verso ou sur [www.samsung.com/fr/offer](http://www.samsung.com/fr/offer)

© 2022 - Samsung Electronics France, CS 2003, 1 rue Fructidor, 93484 Saint-Ouen Cedex.  
RCS Bobigny 334 367 497. SAS au capital de 27 000 000€. Visuel non contractuel.

**SAMSUNG**

# COMMENT PARTICIPER À L'OFFRE SAMSUNG « SATISFAIT OU REMBOURSÉ ÉTÉ » - ASPIRATEUR

## CONDITIONS DE L'OFFRE

Pour tout achat entre le **13/06/2022** et le **08/08/2022 inclus**, d'un aspirateur balai, parmi les références éligibles, si vous n'êtes pas satisfait au bout de cent (100) jours d'utilisation (100 jours à compter de la date d'achat), Samsung reprend votre produit et vous le rembourse à hauteur du prix TTC réglé pour le produit (dans la limite du montant maximum de remboursement pour le produit concerné), déduction faite de toute réduction de prix éventuelle et de tous services connexes associés.

Produits éligibles	Montant maximum de remboursement
VS20A95973B	1099 €
VS20A95943N	1049 €
VS20A95843W	899 €
VS20A95823W	899 €
VS20R907617	799 €
VS20T7536PA	729 €

Produits éligibles	Montant maximum de remboursement
VS20R9048T3	729 €
VS20R9046T3	679 €
VS20T7536T4	579 €
VS20T7536T5	579 €
VS20T7532T1	529 €
VS20T7534T1	529 €

Produits éligibles	Montant maximum de remboursement
VS15T7036R5	529 €
VS20T7531T4	479 €
VS15T7031R1	429 €
VS15T7031R4	429 €
VS15A6032R5	379 €
VS15A6031R1	349 €

- Une seule participation et un seul produit par personne (même nom, même prénom, même adresse) et par compte Samsung. Un IBAN ne pourra être utilisé qu'une seule fois. ATTENTION, le nom apparaissant sur votre RIB doit être le même que celui du bénéficiaire de l'offre (celui que vous saisissez sur le bulletin de participation en ligne).
- Offre valable en France <sup>(1)</sup> et à Monaco, et non cumulable avec toute offre de remboursement Samsung en cours portant sur les mêmes produits.

### 1 ACHETEZ ET TESTEZ VOTRE PRODUIT SAMSUNG ELIGIBLE A L'OFFRE

Achetez, entre le **13/06/2022** et le **08/08/2022 inclus**, un aspirateur balai neuf dans une enseigne de vente au consommateur. Recevez votre produit pendant 100 jours à compter de la date d'achat effective (qui peut être différente de la date d'émission de la facture ou de livraison).

### 2 SI VOUS N'ÊTES PAS SATISFAIT DE VOTRE ACHAT

- Connectez-vous sur le site [www.samsung.com/fr/offer/](http://www.samsung.com/fr/offer/) et sélectionnez l'offre « SATISFAIT OU REMBOURSÉ ÉTÉ » entre le **13/06/2022** et le **16/01/2023 inclus**. Votre demande de remboursement ne pourra pas intervenir plus de cent (100) jours après la date effective d'achat de votre produit.
- Créez votre compte Samsung ou identifiez-vous si vous avez déjà un compte.
- Complétez le formulaire de participation et chargez les éléments suivants :
  - Votre **preuve d'achat** (facture, ticket de caisse) où sont entourés la date d'achat effective, le prix et la référence de l'aspirateur acheté.
  - Une **photo lisible de l'étiquette signalétique qui se trouve à l'arrière de votre aspirateur** sur laquelle figurent le code-barres à 13 chiffres et le numéro de série commençant par S/N (chiffres et lettres).
  - Une **photo de votre RIB** où apparaissent vos coordonnées personnelles ainsi que vos IBAN et BIC. <sup>(1)</sup>
- Il vous sera demandé de compléter obligatoirement le motif d'insatisfaction.
- Puis validez votre participation en ligne **au plus tard le 16 janvier 2023 inclus**.

Vous recevrez alors un email de confirmation de votre participation.

Tout dossier envoyé par voie postale ne sera pas traité et ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

### 3 OBTENEZ LA REPRISE DE VOTRE PRODUIT

Si votre dossier respecte les conditions de l'offre, vous recevrez une étiquette retour dans un délai de quatorze (14) jours, pour renvoyer votre aspirateur chez Samsung. L'étiquette retour sera transmise par e-mail à l'adresse renseignée dans le dossier de participation.

Vous aurez alors quatorze (14) jours pour renvoyer votre aspirateur dans les conditions d'achat originales : Emballage, conditionnement (incluant le câble d'alimentation, la notice).

Le produit doit être retourné dans un état comme neuf. Samsung se réserve le droit de ne pas reprendre tout produit incomplet du fait d'accessoires manquants ou de dommages causés au produit (impacts, rayures, oxydation, casse, etc.) ne correspondant pas à un usage normal de celui-ci.

### 4 RENVOYEZ VOTRE PRODUIT

Revenez votre produit en y apposant l'étiquette retour fournie dans un délai maximum de quatorze (14) jours suivant la réception de l'étiquette retour (cachet de la poste faisant foi). La preuve de dépôt doit être conservée.

Le produit (et ses accessoires) doit être reçu intact. Assurez-vous d'apporter une protection suffisante au produit lors de l'envoi, pour éviter qu'il ne soit endommagé.

Tout produit non-réceptionné à l'adresse indiquée sur l'étiquette retour ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

### 5 OBTENEZ VOTRE REMBOURSEMENT

Si le produit renvoyé correspond aux conditions de l'offre, vous recevrez un remboursement par virement bancaire dans un délai de 4 semaines, à compter de la date de réception de l'aspirateur. Votre établissement bancaire peut mettre en moyenne 3 jours ouvrés pour le faire apparaître sur votre compte. Tout dossier illisible, incomplet, frauduleux, ne respectant pas les conditions de l'offre ou soumis **après le 16 janvier 2023** sera considéré comme non conforme et sera définitivement rejeté. En outre, en cas de tentative de fraude ou de fraude avérée, vous ne pourrez plus bénéficier de futures offres de remboursement de la part de Samsung pendant 3 ans.

Pour suivre le traitement de votre dossier, rendez-vous sur le site [www.samsung.com/fr/offer/](http://www.samsung.com/fr/offer/), sélectionnez l'offre « SAMSUNG Satisfait ou remboursé été - Aspirateur » et cliquez sur « Suivre ma participation ».

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à nous contacter par mail, chat ou téléphone au 01 48 63 00 00 (appel non surtaxé - du lundi au samedi, de 9h-20h).

<sup>(1)</sup> L'établissement bancaire doit se situer sur le territoire d'un des pays membres de la zone SEPA (« Single Euro Payments Area ») incluant notamment l'Union européenne. Sont membres de la zone SEPA (« Single European Payments Area ») tous les pays de l'Union européenne, ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, la République de Saint Marin et Monaco.

En participant à l'offre, vous acceptez que les informations collectées soient enregistrées et traitées par Samsung Electronics France et ses prestataires aux fins de la gestion de l'opération, dans les conditions décrites dans la Politique de confidentialité de Samsung [www.samsung.com/fr/info/privacy/](http://www.samsung.com/fr/info/privacy/). Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de ce traitement + 2 ans.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation. Vous pouvez exercer vos droits en faisant la demande sur [www.samsung.com/request-send](http://www.samsung.com/request-send).

Samsung Electronics France - Ovale - CS2003 - 1 rue Fructidor - 93484 Saint-Ouen Cedex.

RCS Bobigny 334 367 497. SAS au capital de 27 000 000 €.

**SAMSUNG**