

18 août au 5 octobre 2020

# SAMSUNG

**DOUCEUR  
AU PROGRAMME.**



Jusqu'à

**150€**

**remboursés**

sur une sélection de produits  
de la gamme soin du linge  
Samsung\*

Bonus

**70€**

**pour l'achat  
simultané :**

Lavage-linge ou  
lavante-séchante  
+ sèche-linge\*

Offre limitée aux 9 200  
premiers participants

Hors achats sur marketplace\*

\*Sur une sélection de produits.

Voir modalités de l'offre au verso et sur [www.samsung.com/fr/offer](http://www.samsung.com/fr/offer)

© 2020 - Samsung Electronics France. CS 2003. 1 rue Fructidor. 93484 Saint-Ouen Cedex.

RCS Bobigny 334 367 497. SAS au capital de 27 000 000€. Visuel non contractuel. **Chell**

**SAMSUNG**

# COMMENT PARTICIPER A L'OFFRE SAMSUNG « DOUCEUR AU PROGRAMME » - LAVAGE

## CONDITIONS DE L'OFFRE

Pour tout achat ou location, entre le **18 août** et le **5 octobre 2020** inclus, après d'une enseigne de vente aux consommateurs d'un produit neuf éligible à l'offre (voir tableau ci-dessous), Samsung vous rembourse :

- Jusqu'à 150€ sur une sélection de lave-linge ou lavante-séchante dans la limite du montant acquitté pour le produit.
- ET/OU jusqu'à 80€ sur une sélection de sèche-linge dans la limite du montant acquitté pour le produit.

Bonus : Pour tout achat ou location combiné(e) d'un lave-linge ou d'une lavante-séchante ET d'un sèche-linge éligibles à l'offre (voir tableaux ci-dessous), vous cumulez les montants de remboursement de chacun des produits et bénéficiez d'un bonus de 70€ supplémentaires.

Exemple : un lave-linge remboursé de 100€, un sèche-linge remboursé de 60€, un bonus de 70 € soit au total 230€ remboursé.

Attention : offre limitée aux **9200** premières participations (l'inscription en ligne faisant foi).

LAVE-LINGE OU LAVANTE-SÉCHANTE ÉLIGIBLES	MONTANT DU REMBOURSEMENT
WW10M86GNOA	150€
WF16J6500EV; WF16J6500EW; WW90M74GN2A	100€
WW10N645RWB; WW10N645RPW; WW10N645RQW; WW90M74FNOA; WD80N64500M; WD90N64500M	80€
WW12R641U0M; WW90M6450BX; WW90M6450PW; WW90M6450PX; WD80K5B100X; WD90J6A10AW	70€
WW80M6450PW; WD80J6A10AW; WD80K5B100W; WD90K5B100W	60€
WW80M6450CW; WW80M6450QM; WW90J5456FX; WW90K5410UX; WW90K6414QW; WW90K6415SW; WD80J5B30AW; WD80M4B53JW; WD80M4B53JW	50€
WW80J3280GS; WW80J5455MW; WW80J5556FX; WW80K5210UX; WW80K5410UW; WW80K5410UX; WW80K5413WW; WW80K6414QW; WW80K6415SW; WW90J5455FW; WW90J5455MW; WW90K5210UW; WW90K5410UW; WW90K5413WW	40€
WW80J5355EX; WW80J5555DA; WW80J5555DW; WW80J5555FW; WW80J5556DW; WW80K5210UW; WW80K5210UW; WW90J5355DW; WW90J5355EW	30€

SÈCHE-LINGE ÉLIGIBLES	MONTANT DU REMBOURSEMENT
DV90N8289AW	80€
DV80N6253ZW; DV90M6200CW; DV90N6263ZW	70€
DV80M52101W; DV80M52103W; DV80M52103X; DV80M6210CW; DV90M52001W	60€
DV80M50101W; DV80M50101K; DV80M50131W; DV90M50001W	50€

• Une seule participation et jusqu'à 2 produits (lave-linge ou lavante-séchante ET sèche-linge) par personne (même nom, même prénom, même adresse) et par compte Samsung. Un IBAN ne pourra être utilisé qu'une seule fois.

ATTENTION, le nom apparaissant sur votre RIB doit être le même que celui du bénéficiaire de l'offre (celui que vous saisissez sur le bulletin de participation en ligne).

Offre valable en France<sup>1)</sup> et Monaco, et non cumulable avec toute offre en cours portant sur les mêmes produits.

**Ne sont pas éligibles à l'offre les produits achetés sur une Marketplace. Une Marketplace ou place de marché est une plateforme en ligne mettant en relation des vendeurs tiers et des consommateurs en vue de la vente d'un produit.**

## 1 ACHETEZ OU LOUEZ VOTRE (OU VOS) PRODUIT(S) SAMSUNG ÉLIGIBLE(S) A L'OFFRE

Achetez ou louez, entre le **18 août** et le **5 octobre 2020** inclus (la date qui figure sur la copie de la preuve d'achat ou de location faisant foi), un lave-linge ou une lavante-séchante ET/OU un sèche-linge Samsung éligibles à l'offre et soyez parmi les 9200 premiers inscrits. Les produits doivent être immédiatement disponibles en stock lors de l'achat ou de la location. Informez-vous du nombre de participations en temps réel en vous rendant sur notre site [www.samsung.com/fr/offer/](http://www.samsung.com/fr/offer/) (consultez en ligne) ou contactez-nous par chat ou téléphone au 01 48 63 00 00 (appel non surtaxé – du lundi au samedi, de 9h à 20h).

## 2 INSCRIVEZ-VOUS SUR LE SITE [WWW.SAMSUNG.COM/FR/OFFER/](http://WWW.SAMSUNG.COM/FR/OFFER/)

• Connectez-vous sur le site [www.samsung.com/fr/offer/](http://www.samsung.com/fr/offer/) et sélectionnez l'offre « DOUCEUR AU PROGRAMME » - Lavage entre le **18 août** et le **5 décembre 2020** inclus.

• Créez votre compte Samsung ou identifiez-vous si vous avez déjà un compte.

• Complétez le formulaire de participation et chargez les éléments suivants (en cas d'achat de 2 produits, veillez à être en possession des pièces justificatives des 2 produits au moment de votre inscription) :

- Votre (ou vos) **preuve(s) d'achat(s) ou de location(s)** (facture(s), ticket(s) de caisse, contrat(s) ou première(s) facture(s) de location) où sont entourés le (ou les) prix, la (ou les) référence(s) du ou des produits acheté(s) ou loué(s) et la (ou les) date(s) d'achat(s) effective(s) (qui peuvent être différentes de la date d'émission de la facture ou de livraison).

- En cas d'achat en ligne : téléchargez également une copie de (ou des) email(s) de confirmation de commande(s) ou une capture d'écran du (ou des) récapitulatif(s) de commande(s), sur lequel (ou lesquels) apparaissent obligatoirement la référence du/des produit(s) commandé(s), le nom du vendeur, le site internet sur lequel a été commandé le/les produit(s).

- La (ou les) photo(s) du numéro de série original que vous aurez préalablement découpé sur le carton d'emballage ou la (ou les) photo(s) du numéro de série apposé sur le profil intérieur du hublot de la porte et/ou sur l'étiquette blanche à l'arrière de votre lave-linge ou de votre lavante-séchante ou de votre sèche-linge. Assurez-vous que les éléments soient parfaitement lisibles.

- La (ou les) photos du (ou des) produits en situation, déballé(s) ou non.

- Votre RIB ou apparaissent les numéros IBAN et BIC.

• Puis validez votre participation en ligne entre le **18 août** et le **5 décembre 2020** inclus.

Vous recevrez alors un e-mail de confirmation de votre participation.

## 3 CONFIRMATION DE DOSSIER

Si votre dossier respecte les conditions de l'offre, vous recevrez votre remboursement par virement bancaire dans un délai de 4 semaines, votre établissement bancaire peut mettre en moyenne 3 jours ouvrés pour le faire apparaître sur votre compte. Tout dossier papier, illisible, incomplet, frauduleux, ne respectant pas les conditions de l'offre ou soumis après le **5 décembre 2020 minuit** sera considéré comme non conforme et sera définitivement rejeté. En outre, en cas de tentative de fraude ou de fraude avérée, vous ne pourrez plus bénéficier de futures offres de remboursement de la part de Samsung pendant 3 ans.

Pour suivre le traitement de votre dossier, rendez-vous sur le site [www.samsung.com/fr/offer/](http://www.samsung.com/fr/offer/)

Sélectionnez l'offre « DOUCEUR AU PROGRAMME » - Lavage puis cliquez sur « Suivre ma participation ». Pour tout renseignement, n'hésitez pas à nous contacter par mail, chat ou téléphone au 01 48 63 00 00 (appel non surtaxé – du lundi au samedi, de 9h-20h).

(1) A savoir la France Métropolitaine, les DROM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte) et COM zero euro uniquement (Saint-Pierre-Et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin). Si vous êtes établi en DROM COM (zone euro), votre banque est susceptible de priver une commission. (2) L'établissement bancaire doit se situer sur le territoire d'un des pays membres de la zone SEPA (« Single Euro Payments Area ») incluant notamment l'Union européenne. Sont membres de la zone SEPA (« Single European Payments Area ») tous les pays de l'Union européenne, ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, la république de Saint Marin et Monaco. En participant à l'offre, vous acceptez que les informations collectées soient enregistrées et traitées par Samsung Electronics France et ses prestataires aux fins de la gestion de l'opération, dans les conditions décrites dans la Politique de confidentialité de Samsung [www.samsung.com/fr/info/privacy/](http://www.samsung.com/fr/info/privacy/). Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de ce traitement + 2 ans.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation. Vous pouvez exercer vos droits en faisant la demande sur [www.samsung.com/request-desk](http://www.samsung.com/request-desk).

Samsung Electronics France - Ovalie - CS2003-1, rue Fructidor - 93484 Saint-Ouen Cedex.

RCS Bobigny 334 367 497. SAS au capital de 27 000 000 €. **Chell**